

Reklamačný protokol

Kupujúci/Objednávateľ:

Meno a priezvisko:		Obchodné meno:	
Ulica a číslo:		IČO:	
Mesto:		DIČ/IČ DPH:	
PSČ:			
Telefón:		E-mail:	

Reklamovaný tovar:

Kód tovaru/služby:		Číslo dokladu:	
Podrobný popis závady:			

Prílohy:

- ☒ Reklamačný protokol
- ☐ Reklamovaný tovar
- ☐ Kópia dokladu o kúpe
- ☐ Iné _____

Dátum ukončenia reklamácie podľa
zákonnej lehoty 30 dní

V dňa

podpis

(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Vyjadrenie / Vybavenie reklamácie

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu. Na základe odborného posúdenia Vašej žiadosti Vám oznamujeme, že reklamácia BOLA* / NEBOLA* opodstatnená.

Navrhované riešenie:

Reklamácia vybavená dňa

Vybavil _____
pečiatka a podpis

(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

*Nehodiace sa prečiarknite